

微扑助手

软件使用说明书

版本	撰写	修订日期
V1.0.0	微扑助手官方	2018-07
V1.1.0	微扑助手官方	2018-08
V1.2.0	微扑助手官方	2018-09
V1.3.0	微扑助手官方	2018-11
V1.5.0	微扑助手官方	2018-12

版本 V1.5.0

官方支持微信: weipuzhushou

微扑助手教程

一、	概述	4
二、	适用对象	4
	用户 :	4
	1、 需要使用群控或云控产品的公司或个人 ;	4
	2、 一台电脑控制多台手机用户 ;	4
	设备 : 安卓手机 (原则上无手机型号 , 版本等要求) , 无需 ROOT (长期运营不封号) ;	5
	电脑 : 普通电脑 , 无配置限制 , 性能中上 , 太慢的可能会软件运行不正常,为保证长期稳定运行 , 请安装干净的 WIN7 系统。	5
	限制 : 软件设计上限 1 台电脑控 100 台手机 , 实际应用过程中跟所用电脑主板支持 usb 数相关。	5
三、	软件使用说明	5
	3.1 软件下载与安装	5
	3.1.1 安装包下载	5
	3.2 软件使用	8
	3.2.1、注册与登录 :	8

3.2.2、连接手机：	11
识别不到手机的终极解决方案：	15
3.2.3、操控手机	15
3.2.4、多机同屏操作	18
四、 后台使用说明	18
参考云服务使用教程	18
五、 问题与解决方案	18
5.1、手机待机，导致黑屏：	19
5.2、如何进入多机同屏界面：	19
5.3、从网站下载的安装程序，运行出错:	20
5.4、如何通过电脑连接多个，USB 接口不够怎么办：	20
5.5、出现已停止工作异常怎么办：	21
5.6、更换电脑后，识别不出手机怎么办：	21
5.7、WIN10 下功能不正常怎么办：	21
5.8、WIN7 安装程序提示错误，无法正常安装：	21
5.9、小米手机连接几分钟后自动断开：	23
5.10、连接助手后手机无法输入：	23
5.11、微扑云的悬浮窗没有打开：	23

一、概述

本文档由微扑助手官方提供，旨在帮助用户快速上手使用，降低寻找客户门槛。

二、适用对象

用户：

- 1、 需要使用群控或云控产品的公司或个人；
- 2、 一台电脑控制多台手机用户；

设备：安卓手机（原则上无手机型号，版本等要求），无需 ROOT（长期运营不封号）；

电脑：普通电脑，无配置限制，性能中上，太慢的可能会软件运行不正常，为保证长期稳定运行，请安装干净的 **WIN7** 系统。

限制：软件设计上限 1 台电脑控 100 台手机，实际应用过程中跟所用电脑主板支持 usb 数相关。

三、软件使用说明

3.1 软件下载与安装

本网站所有功能基于谷歌浏览器测试，所以最好用谷歌浏览器进行操作，其他浏览器功能也正常，只是未做严格测试，谷歌浏览器下载地址：https://pc.qq.com/detail/1/detail_2661.html

打开官方网址：<http://www.ivipyun.com/>

滚动到如下位置：

获取最新软件

急速体验

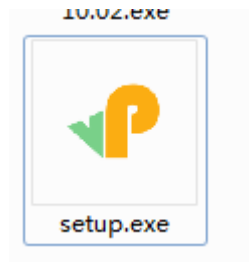
点击下载

使用教程

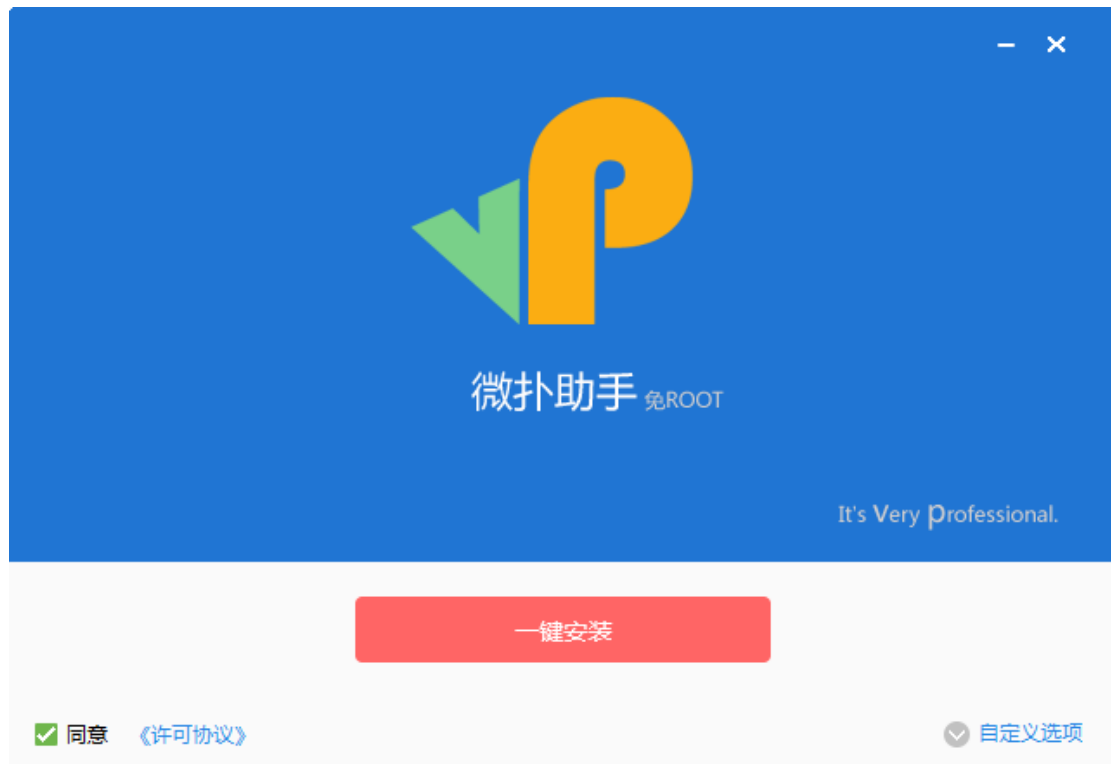
点击下载安装程序

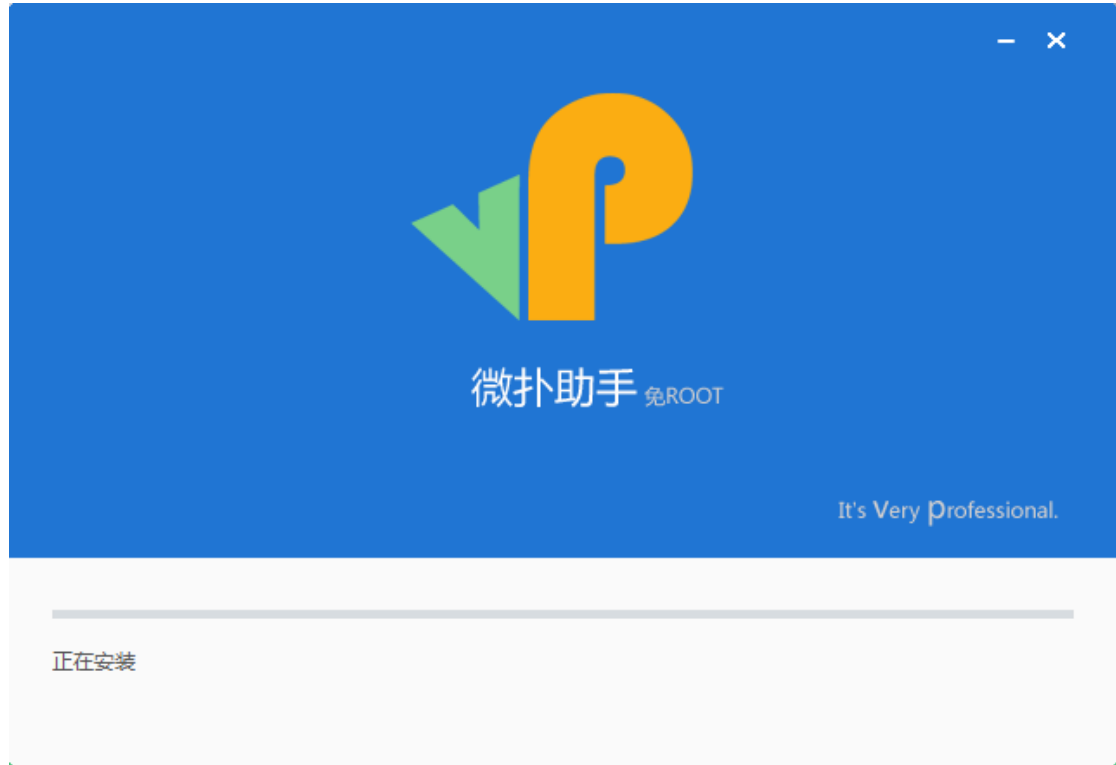
3.1.1 安装包下载

下载后会获取到一个安装安装文件，如下：



双击打开安装程序，点击一键安装：





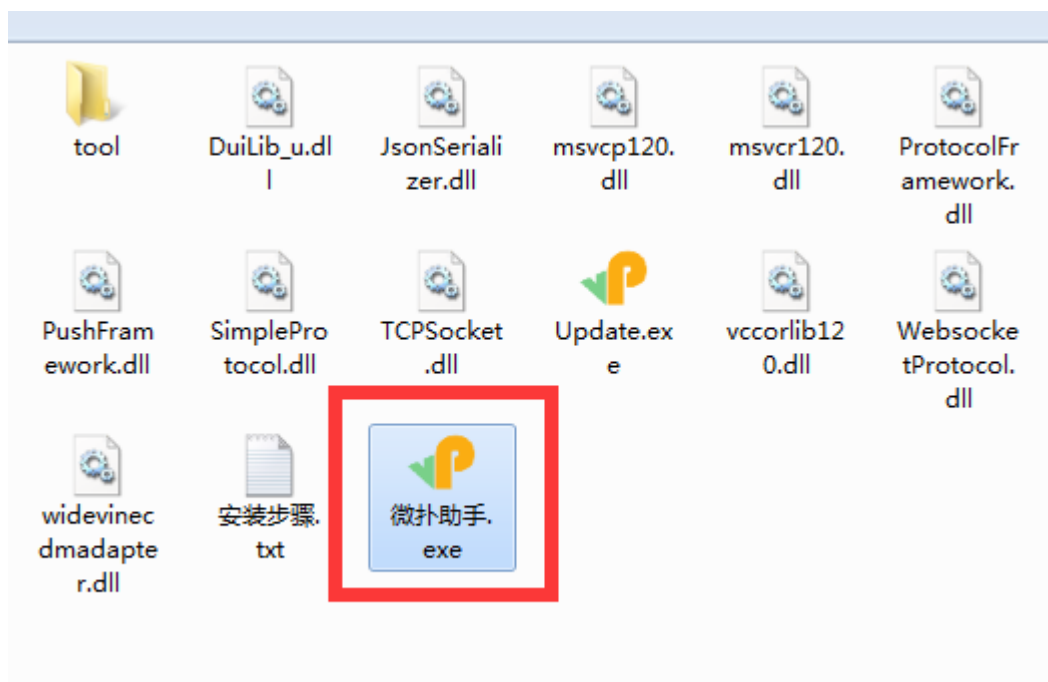
等待安装完成，下载过程当中可能存在进度条未显示进度，不用处理，等待下载完成，出现以下界面即可：



3.2 软件使用

3.2.1、注册与登录：

双击软件图标，打开微扑助手：



打开后界面如下：



首次使用需要先注册账号：点击注册按钮，进入注册流程：



微扑助手

用户名: 请输入您的账号

密码: *

自动登录 [忘记密码?](#)

登录

注册

如没有账号，请在网站注册

填写对应信息即可：



The image shows a registration form on a dark blue background. At the top center is a circular placeholder for a profile picture. Below it are five input fields, each with an icon on the left and a label: a person icon for '用户名' (Username), a lock icon for '密码' (Password), a lock icon for '手机号码' (Mobile Number), a lock icon for '邮箱地址' (Email Address), and three dots for '验证码' (Verification Code). To the right of the verification code field is a small image of a CAPTCHA with colorful characters. At the bottom is a large green button labeled '注册' (Register) and a smaller white button labeled '登录' (Login).

提示注册成功后，回到微扑助手软件中登录，勾选自动登录后，下次不用再次输入用户名密码。



微扑助手

用户名: weipuzhushou

密码: *****

自动登录 忘记密码?

登录

注册

如没有账号, 请在网站注册

3.2.2、连接手机：

将准备好的安卓手机，插上电脑，如果设置正确，软件会自动识别出手机，如不能识别手机，确认以下是否正常开启：

呼吸灯 >

耳机和音效 >

单手模式 >

无障碍 >

开发者选项 >

备份和重置 >

一键换机 >

1、确认已退出其他手机助手；

确认手机已出现开发者选项，不同型号手机请自行百度；

下一步

< 开发者选项

开启开发者选项



不锁定屏幕

充电时屏幕不会休眠



直接进入系统

开启后不使用系统的锁屏样式，点亮屏幕直接进入系统，需要无屏幕密码



打开蓝牙数据包日志

抓取所有蓝牙数据包到一个文件



打开蓝牙调试日志

抓取所有蓝牙调试日志



启用OEM解锁

允许OEM解锁设备



2、确认手机开发者选项已开启；

上一步

下一步

< 开发者选项

演示模式

状态栏显示固定的图标，便于演示及截图



调试

USB调试

连接USB后启用调试模式



撤销USB调试授权 >

USB安装

允许通过USB安装应用



USB调试 (安全设置)

允许通过USB调试修改权限或模拟点击



FASTBOOT刷机模式

允许通过USB刷机



3、确认USB调试模式已开启；

上一步

下一步



(不同手机显示可能不同，有的手机显示的是传输模式，确认usb调试等打开后，仍不能连接，可以尝试切换传入模式开关)

识别不到手机的终极解决方案：

有时候是因为驱动未安装成功造成链接不上，下载手机品牌的对应助手工具，自动安装完驱动，看是否能正常连接，原则上其他手机助手能连接的，微扑助手也能连接。

3.2.3、操控手机

正常连接后，软件会自动显示出当前连接的手机：



上图屏幕是红色，表明屏幕已断开，可点击重置尝试重连，重置后效果如下：



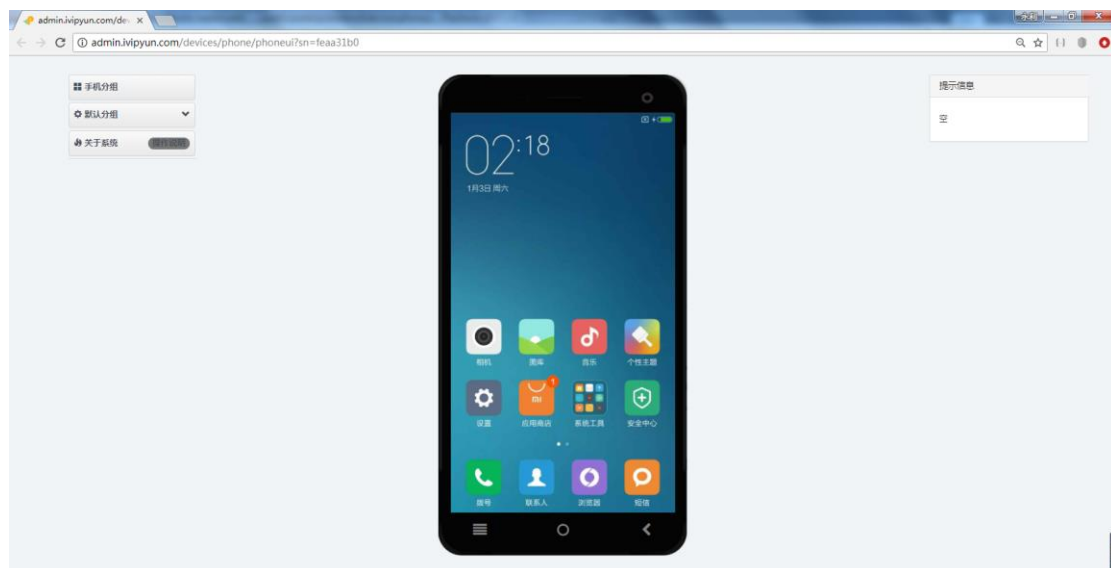
如果屏幕与鼠标都是绿色，表示手机已正常连接，此时通过电脑可完全操作手

机。

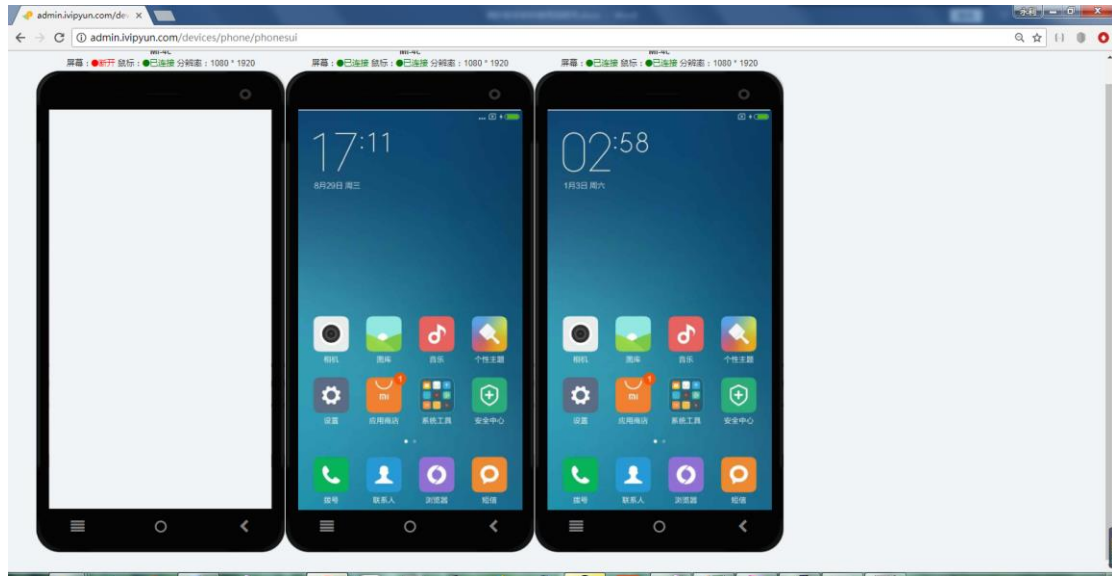
点击【查看】按钮，



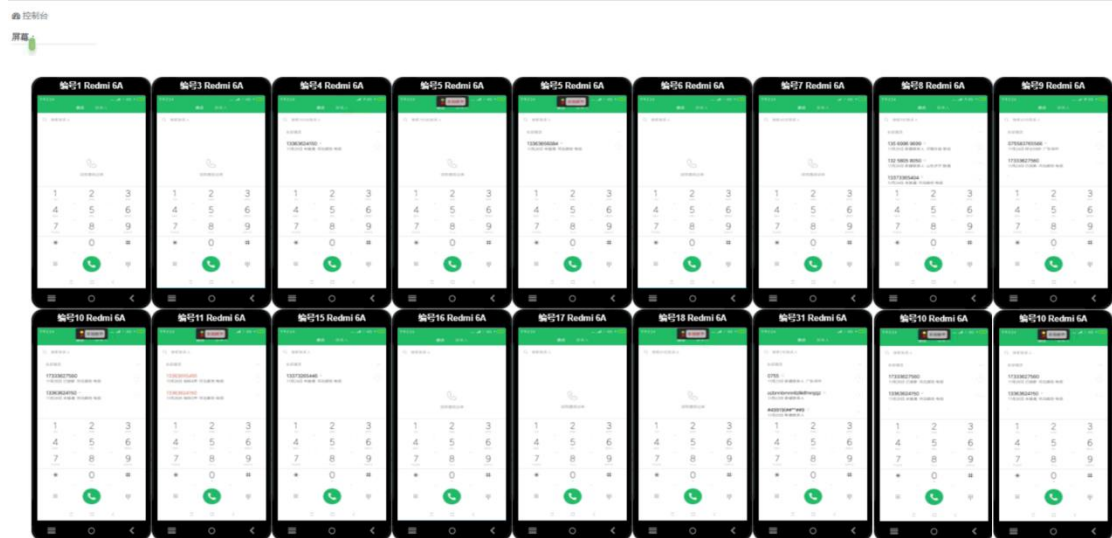
点击查看屏幕即可看到手机屏幕，通过左右滑动、点击进行手机控制



如果多部手机效果如下：



3.2.4、多机同屏操作



四、后台使用说明

参考云服务使用教程

五、问题与解决方案

5.1、手机待机，导致黑屏：

现象：



解决：请将手机设置为屏幕一直点亮，亮度调整到最暗，不影响软件上屏幕

显示，或者点击按钮  触发屏幕改变，刷新手机画面。

5.2、如何进入多机同屏界面：

当有多个手机连接到软件，打开任意一部手机的操控画面，即可看到如下

提示：，点击确定即可



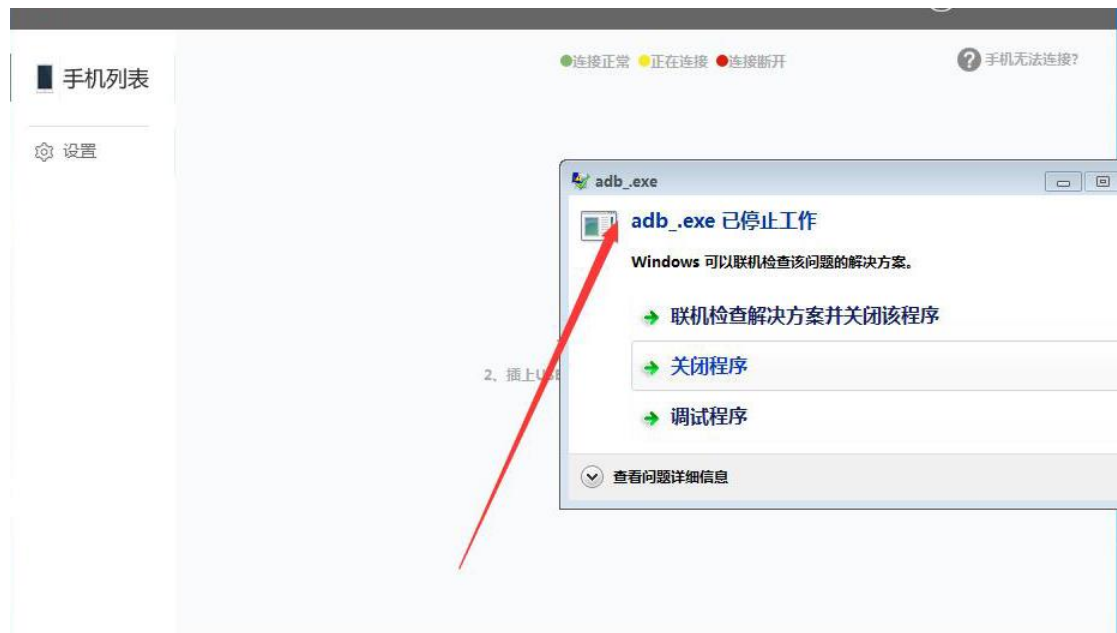
5.3、从网站下载的安装程序，运行出错:

如果是 WIN8/WIN10 系统,使用右键管理员权限运行。

5.4、如何通过电脑连接多个，USB 接口不够怎么办：

淘宝上搜 usb hub 就行。

5.5、出现已停止工作异常怎么办：



解决：卸载系统上其他助手程序，以免相互干扰。

5.6、更换电脑后，识别不出手机怎么办：

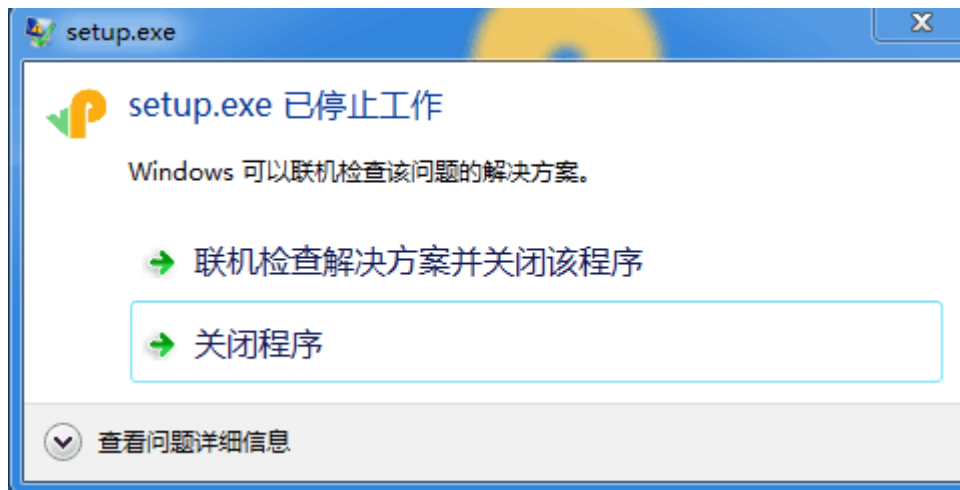
更换电脑后，手机端会提示进行授权，请点击信任。

5.7、WIN10 下功能不正常怎么办：

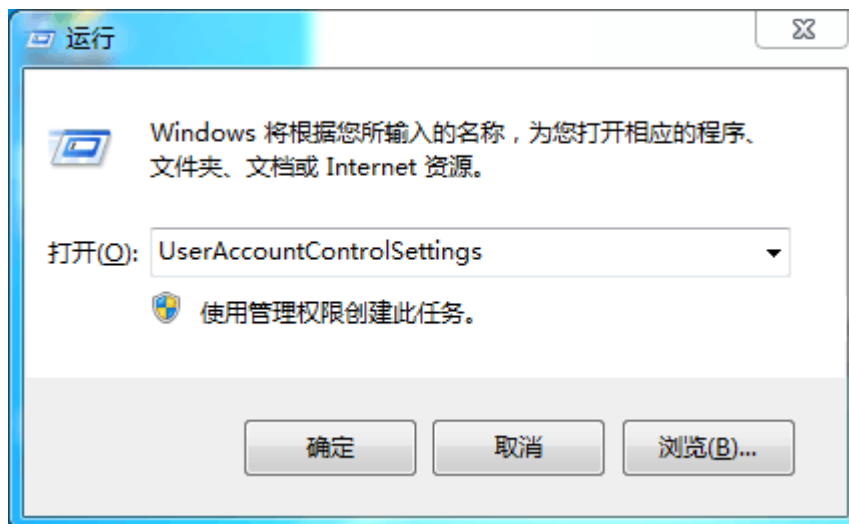
开启软件时候选择管理员权限运行，如果还不行请在干净的 WIN7 系统下运行。

5.8、WIN7 安装程序提示错误，无法正常安装：

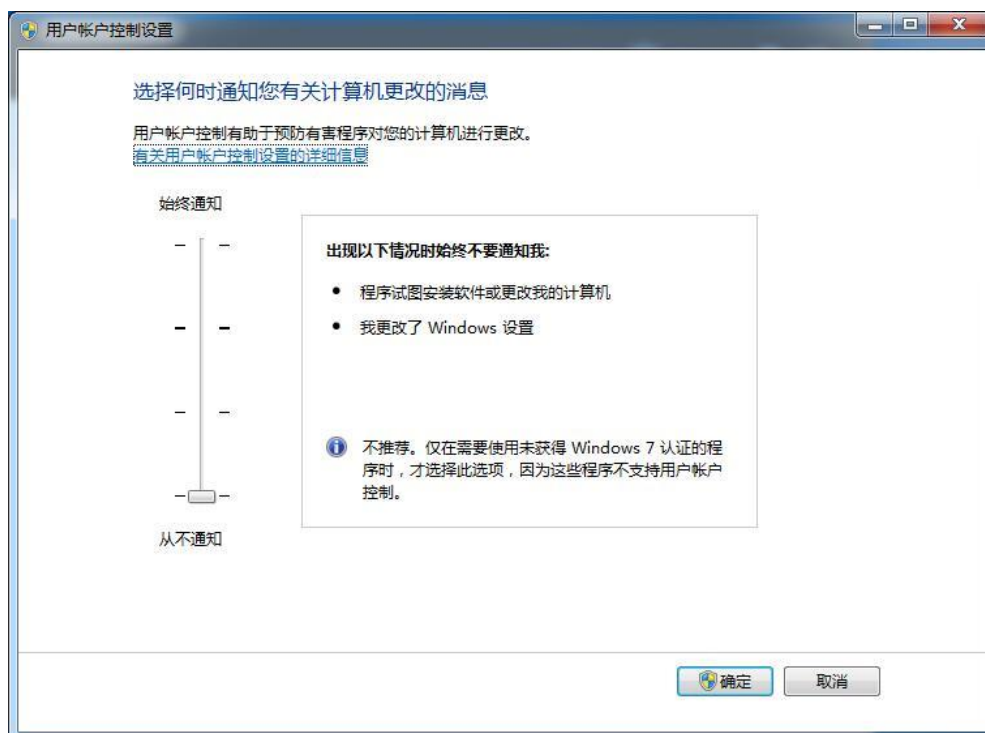
错误截图：



解决：1、输入命令：UserAccountControlSettings



2、拉到最下方，点击确定，重启电脑



5.9、小米手机连接几分钟后自动断开：

请关闭【神隐模式】：设置-》其他高级设置-》电量和性能-》神隐模式。

5.10、连接助手后手机无法输入：

切换输入法：设置-》其他高级设置-》语言和输入法->百度输入法

另：IVIPYUN 输入法支持网页上直接输入内容。

5.11、微扑云的悬浮窗没有打开：

以小米 4C 为例：安全中心-》授权管理-》应用权限管理-》微扑云-》显示悬浮窗。